

Romu Keinänen Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

*Henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste
(erit. henkilötietolaki, 523/1999, 10 ja 24 §).*

(Seloste on luotu 1.3.2018, ja se on tarkistettu sekä päivitetty viimeksi 28.3.2024)

1. Rekisterinpitäjä

Romu Keinänen Oy (jäljempänä ”Romu”)
Y-tunnus: 1635143-8
Mänkimiehentie 13, 02780 Espoo
Puhelin: 0201 443 685

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Jouko Komulainen
c/o Romu Keinänen Oy
Puhelin: +358 201 443 685
Sähköposti: hallinto@romukeinanen.fi

3. Rekisterin nimi

Romu Keinänen Oy:n asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuva Asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tilattujen palveluiden suorittamiseen, romuostojen maksamiseen, ajoneuvojen romutuspoistojen suorittamiseen ja hallintaan, viranomaisten ja vakuutusyhtiöiden tietopyyntöihin ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen ja personointiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin, etämyyntiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin Romun-konserniin kulloinkin kuuluvien yhtiöiden ja Romun huolella valikoimien yhteistyökumppaneiden markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien suoramarkkinointi, etämyynti ja mielipide- sekä markkinatutkimukset. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton Romun käyttötarkoitusten kanssa.

Romu voi käyttää käyttäjän päätelaitteen sijaintitietoja kaikkiin edellä tässä kappaleessa mainittuihin tarkoituksiin, pääsääntöisesti kuitenkin tarjotakseen käyttäjän sijaintiin perustuvia palveluita tai mahdollistaakseen käyttäjän toimintaa koskevan sisäisen analyysin, edellyttäen, että käyttäjä on antanut Romu:lle nimenomaisen suostumuksensa sijaintitietojen käyttöön tai jos

suostumus sijaintitiedon käyttämiseen yksikäsitteisesti ilmenee käyttäjän asiayhteydestä Romun tai jos sijaintia koskevat tiedot ovat anonyymeja. Käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa, milloin tahansa poistamalla oman selaimen evästehistorian.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Romu käsittelee henkilötietoja täyttääkseen palvelua tai tuotetta koskevan sopimuksen, sitoumuksen sekä suostumuksesi perusteella (esimerkiksi markkinointia koskeva suostumus). Sinulla on aina oikeus peruuttaa antamasi suostumus ja kieltää suoramarkkinointi. Romu käsittelee henkilötietoja myös oikeutetun edun perusteella. Oikeutettu etu on käsittelyperusteena esimerkiksi lähetettäessä suoramarkkinointia olemassa olevan asiakassuhteen perusteella sekä selvitetessä luottotietoja tai väärinkäytöksiä. Lisäksi Romu käsittelee henkilötietoja lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi, esimerkiksi ajoneuvojen romuttamiseen liittyvien viranomais määräysten tai kirjanpitosääntelyn noudattamiseksi.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietojasi säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
- sukupuoli
- henkilötunnuksen loppuosa
- edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot

Rekisterissä voidaan käsitellä tuotteen ja/tai palvelun ostaneista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- asiakasnumero
- henkilötunnus
- laskutus- ja perintätiedot

Rekisteriin kerätään myös tapahtumiin ja muuhun toimintaan osallistuvien henkilötietoja. Rekisteriin kerätään tapahtumasta riippuen edellä mainittujen lisäksi allergiatiedot ja mahdollisia muita tapahtumaan osallistumiseen tarvittavia tietoja.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään.

7. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi Romun yhteistyökumppaneille, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat Romun asiakasrekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton Romun käyttötarkoitusten kanssa.

Tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla, sekä historiallista tai tieteellistä tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu ei-tunnistettavissa olevaan muotoon.

Tietoja voidaan luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli Romu myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa. Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissään.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

Romu voi siirtää rekisterin sisältämiä tietoja omiin suoramarkkinointirekistereihinsä asiakkuuden ja asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen.

8. Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

9. Tarkastus-, kieltö- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Rekisteröidyn pyynnöstä teemme henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot. Tietojen tarkastus ja päivitys tapahtuu ottamalla yhteys asiakaspalveluumme. Pynnön tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

Romu toimittaa pyyntösi perusteella tiedot toimenpiteistään pääsääntöisesti kuukauden kuluessa pyyntösi vastaanottamisesta. Sinulla on edellä todetun lisäksi oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle Romun suorittamasta henkilötietojen käsittelystä. Valitus tehdään tietosuojavaltuutetulle tämän antamien ohjeiden mukaisesti. Tietosuojavaltuutetun verkkosivut löytyvät osoitteesta www.tietosuoja.fi.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

10. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Romu kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Romu suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.